

1^{er} Atelier de co-construction

TORGNON, 24 janvier 2023

Salle du Conseil communal

COMPTE RENDU

La réunion a eu lieu en présence. La liste des participants est en annexe. Pour la municipalité de Torgnon, on rappelle la présence de Lorena Engaz, Syndic de Torgnon, Elena Vesan, assessseure à la culture, au commerce, au sport et à l'innovation, Maurizio Carrus conseiller communal, Manuela Perrin et Valentina Tornago, pour l'office du tourisme de Torgnon. Enrico Martial a assuré l'assistance technique (Agence de coopération). Parmi la quinzaine de participants à l'Atelier, des métiers de montagne et de l'accueil étaient représentés, avec également la présence de Mme Lolita Bizzarri, guide de la nature en Vallée d'Aoste et viceprésidente nationale de l'Associazione italiana Guide ambientali escursionistiche (ANGAE).

L'atelier a débuté par les mots de bienvenue du Syndic de Torgnon, Mme Lorena Engaz, et par Mme Elena Vesan. Par le biais d'une présentation, M. Martial a illustré les éléments du projet Tourscience plus, son rapport avec les « dix offres touristiques » du précédent projet Tourscience, les résultats du nouveau projet : la communication, les infrastructures (Pump track, points d'observation), l'outil numérique Geotrek. Il a aussi présenté le but du nouveau projet : renforcer les présences par l'offre aux écoles et aux familles des dix produits touristiques durables identifiés par des paquets à proposer aux écoles et aux familles. Le cas de GOTOUR.BE qui organise des « classes de montagne » et accompagne des écoliers à Torgnon au mois de septembre a été rappelé. Les participants ont aussi testé sur leur téléphone mobile l'outil Geotrek Torgnon (geotrek.tourscience.torgnon.org).

Cette introduction a ouvert les échanges entre les participants. Cette partie a été animée par Mme Elena Vesan, assistée par M. Enrico Martial.

Les points suivants ont été identifiés.

- Un débat est ouvert avec les métiers de la montagne pour proposer des paquets intégrés. Les guides intéressées pourront proposer leurs tarifs et s'insérer dans la liste des itinéraires proposés. Un prochain atelier pourrait relier les différentes propositions des opérateurs de l'accueil, des guides de rando et VTT. Tous les dix produits avec leurs aspects « nature », « plein air » et « éducation scientifique » pourront être proposés. Des échanges ont eu lieu sur « cercatori di tracce », sorties en nocturne, balades en VTT, musée de Petit-Monde.
- Lors des prochaines rencontres, il faudra entrer en contact, en présence active des opérateurs de l'accueil et des guides, avec des opérateurs qui proposent des offres (agence de voyages, consultants de tourisme, organisateurs qui proposent des paquets aux écoles).

- Le projet pourra faire l'objet d'échanges avec les communes voisines. En effet, des itinéraires dans la logique de TourScience seront aussi à dessiner dans le futur, notamment vers l'observatoire astronomique de Saint-Barthélemy, ou en vélo direction Verrayes et Nus. Des échanges sur le thème du tourisme scolaire pourront aussi être renforcés dans la coopération avec Antey, La Magdeleine et Chamois.
- Des modifications et intégrations aux itinéraires Geotrek Torgnon sont possibles, en ajoutant les pratiques et les offres en cours de la part des guides de la nature et de VTT. Des intégrations aux textes et aux photos sont aussi à prévoir, par exemple concernant les bouquetins et le marmottes près de l'oratoire de Gillarey dans certaines saisons et certains moments de la journée.
- La perspective de l'outil Geotrek est de passer en gestion ordinaire, selon des modalités à identifier par la suite et lors de nouvelles rencontres. Il sera aussi possible d'élargir les itinéraires proposés : (ex. Tour des alpages), des autocollants avec le QR Code et un flyer avec les informations devraient aussi être à disposition des opérateurs, du public et sur les balisages.
- Il a également été évoqué l'idée de prévoir un moment ou un espace, temporaire ou physique, de présentation des itinéraires de rando et VTT de Torgnon. Cette activité est déjà en cours par les activités de l'office du tourisme et par les guides et pourra aussi être étudiée comme occasion de promotion.

Parmi les activités à prévoir, l'Atelier a permis d'identifier :

- la poursuite de deux ateliers prévus par le projet TourScience Plus : avec les agences de voyage, pour la préparation des offres et l'adaptation des itinéraires, et en dialogue avec les territoires voisinant ;
- des éventuelles intégrations à l'outil Géotrek (Tour des alpages, textes sur la faune à Gillarey) ;
- la formation de paquets d'offres avec le partenariat entre les opérateurs de l'offre (hotels et guides) sur les 10 produits et sur les circuits Geotrek ;
- des sessions de connaissance et de formation pour l'office du tourisme pour écrire et modifier l'outil Geotrek (durabilité de l'outil, et son développement) ;
- la communication de ces offres sur des médias spécialisés (magazines des écoles, public de proximité en France et Suisse) et une occasion publique de présentation, également lors de la rencontre de Chamonix au mois de mars.

L'Atelier s'est terminé à 18h55.

Participants Atelier 24 janvier 2023 à Torgnon

Lorena Engaz – Syndic

Elena Vesan – Assesseur Culture, commerce, sport e innovation

Maurizio Carrus – Hotelier, Conseiller communal

Enrico Martial – Assistance technique per la Commune de Torgnon

Tiziano Artaz – Employé Cervino S.p.A., loueur de vélos et moniteur de VTT

Lolita Bizzarri – Guide de randonnée et vice-présidente nationale de l'Associazione italiana Guide ambientali escursionistiche (ANGAE)

Albert Chatrian – Conseiller régional de la Vallée d’Aoste

Laura Chatrian – Employée communale, partenaire dans un bar restaurant

Sergio e Marisa Giovannoni – Guide de randonnée, ferme apicole (ferme pédagogique à Verrayes)

Luisa Perotto – Référente Musée Petit Monde

Manuela Perrin e Valentina Tornago – Employées de l'office du tourisme

Denise Pession – Gérante d’un B&B et collaboratrice au restaurant familial

Luigi Rupani – Commerçant d'Antey-Saint-André, passionné de photographie

Alessio Vecchié – Photographe, anime des ateliers de photographie pour adultes et enfants

Roland Martial – Expert en politique européenne





Interreg

ALCOTRA

TourScience Plus

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



TERRITOIRE NATURE ET SCIENCE: DÉVELOPPER L'OFFRE TOURISTIQUE À TORGNON

PREMIER ATELIER DE CO-CONSTRUCTION

Mardi
24 janvier
2023

17h00 - 18h45
Salle du
Conseil Municipal
Torgnon

Le projet Interreg **Alcotra** **TourScience Plus** s'appuie sur l'observation scientifique pour développer et renforcer une offre touristique innovante et durable, afin de valoriser le patrimoine naturel autour du Mont-Blanc et en Vallée d'Aoste, à travers des approches pédagogiques, participatives, patrimoniales, historiques, physiques et de loisirs.

17h00 —————
Mots de bienvenue
Commune de Torgnon

17h15 —————
Présentation
Le contexte du projet TourScience

17h30 —————
Construire l'offre : parcours et produits
touristiques liés à la nature et à la découverte

17h45 —————
Construire l'offre : échanges avec
les opérateurs des métiers de l'accueil
et de la montagne sur les forfaits séjours

Fin de l'atelier
estimée à 18h45